**CENTRUM SOCIÁLNÍ POMOCI MĚSTA LITOMYŠL**

Zámecká 500, 570 01 Litomyšl, 🕿 461 614 861, IČO 00194387

příspěvková organizace Města Litomyšl

statutární zástupce: ředitelka Mgr. Alena Fiedlerová

Centrum sociální pomoci města Litomyšl – poskytovatel pobytových sociálních služebregistrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách u Krajského úřadu Pardubického kraje:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| druh sociální služby | **domov pro seniory** | | **domov se zvláštním režimem** | |
| číslo registrace | **5269958** | **IMG_3109.JPG** | **9633764** | **IMG_3151.JPG** |
| lůžková kapacita | **50 lůžek** | **25 lůžek** |
| adresa místa poskytování služby | **DOMOV POD ŠKOLOU**  Zámecká 500, Litomyšl | | **DOMOV NA SKALCE**  Zámecká 225, Litomyšl | |

**ZÁKLADNÍ PROHLÁŠENÍ ORGANIZACE**

**= VEŘEJNÝ ZÁVAZEK**

ZAMĚSTNANCI CENTRA SOCIÁLNÍ POMOCI MĚSTA LITOMYŠL SE ZAVAZUJÍ ZŘIZOVATELI A STÁVAJÍCÍM I BUDOUCÍM OBYVATELŮM, JIMŽ JSOU POBYTOVÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY DOMOV PRO SENIORY A DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM URČENY, POSKYTOVAT TYTO SLUŽBY V SOULADU S DÁLE UVEDENÝM POSLÁNÍM, CÍLI A NA ZÁKLADĚ DEFINOVANÝCH PRINCIPŮ:

**Sociální pobytová služba**: **DOMOV PRO SENIORY**

**Poslání**

Posláním pobytové služby Domov pro seniory je poskytování sociální péče lidem, kteří se v důsledku svého věku a ze zdravotních nebo sociálních důvodů ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni zvládat ve vlastním prostředí ani s pomocí jiných druhů sociálních služeb nebo rodiny a potřebují pravidelnou pomoc při zvládání základních životních potřeb.

Nabízíme péči s přítomností odborného pečujícího personálu 24 hodin denně. Snažíme se pomoci zachovat co nejvíce možnou samostatnost, nezávislost a zvyklosti dřívějšího života. Pomoc a podporu poskytujeme na základě individuálního přístupu.

**Cíle služby**

Cílem služby je nabídka komplexní péče nastavená podle svobodné vůle obyvatele. Respektujeme důstojnost jeho osobnosti.

Vytváříme vhodné prostředí s možností různých aktivit a reagujeme na potřeby obyvatelů.

**Cílem poskytované služby je:**

* Nabídnout podporu při adaptaci na nové prostředí a poskytnout potřebnou pomoc při překonávání těžkostí spojených s přechodem z vlastní domácnosti do nového prostředí.
* Společné hledání individuálních cílů, které má služba naplnit.
* Poskytnout pomoc v přiměřeném rozsahu tak, aby se nezvyšovala závislost na druhé osobě více, než je skutečně potřeba.
* V případě zhoršení zdravotního stavu, doprovázet citlivě a s důstojností člověka až do konce života.
* Možnost poskytnout službu i na dobu určitou (např. předpokládané zlepšení zdravotního stavu, zajištění podmínek pro péči ve vlastní domácnosti atd.).

**Principy (zásady) poskytování sociální služby**

* Podporovat nezávislost a svobodné rozhodování každého člověka.
* Pomáhat lidem, kteří naše služby využívají, zůstat i přes obtíže stáří součástí společnosti.
* Respektovat individuální potřeby každého člověka.
* Nabízet partnerský vztah na základě rovnosti.
* Kvalitu služby neustále zvyšovat a rozvíjet na základě nových trendů (vzdělávání, zavádění nových metod, zlepšování životního prostředí, obměny vybavení, moderní pomůcky).
* Zachovávat úctu ke každému člověku a uznávat jeho lidskou důstojnost až do konce života.

**okruh osob, pro které je služba určena**

Cílovou skupinu tvoří senioři nad 60 let, kteří se v důsledku svého věku a ze zdravotních důvodů ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby při zvládání základních životních potřeb, kterou již nelze zajistit ve vlastním domácím prostředí.

**Pobytová služba domov pro seniory je přednostně poskytována**

* Občanům s trvalým pobytem v Litomyšli a integrovaných obcí, příp. s vazbou k Litomyšli (rodina).
* Občanům v nepříznivé sociální situaci (nedostatečná dostupnost a možnost využití i jiných služeb, vyčerpanost, nemoc, zdravotní postižení a jeho rozsah, ztráta sil rodinných pečujících, další skutečnosti a závažné důvody).

**Důvody vylučující poskytování pobytové sociální služby domov pro seniory:**

* Zájemce nespadá do cílové skupiny.
* Z kapacitních důvodů.
* Zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytování lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení.
* Zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci.
* Zájemce by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušoval kolektivní soužití.
* Zájemce je závislý na alkoholu a jiných návykových látkách.
* Zájemcům, kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Sociální pobytová služba**: **DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM**

**Poslání**

Posláním pobytové služby Domov se zvláštním režimem je poskytování sociální péče lidem trpícím stařeckou, Alzheimerovou a obdobnými typy demencí se snahou co nejdéle udržet či zlepšit kvalitu jejich života v době, kdy snížená soběstačnost z důvodu nemoci vyžaduje pravidelnou pomoc druhých osob a tuto pomoc ve vlastním domácím prostředí již nelze zajistit.

Nabízíme a poskytujeme dohled, aktivizaci a pravidelnou péči přizpůsobenou specifickým potřebám obyvatel s možností svobodného pohybu v bezpečném prostoru a s respektováním individuality a důstojnosti každého člověka.

**Cíle služby**

Cílem služby je nabídka komplexní péče, která je nastavená podle svobodné vůle obyvatele. Respektujeme důstojnost jeho osobnosti.

Vytváříme vhodné prostředí s možností různých aktivit a reagujeme na potřeby obyvatelů.

**Cílem poskytované služby je:**

* Vytvoření bezpečného a vlídného prostředí.
* Společné hledání individuálních cílů, které má služba naplnit.
* Poskytnout pomoc v přiměřeném rozsahu tak, aby se nezvyšovala závislost na druhé osobě více, než je skutečně potřeba.
* V případě zhoršení zdravotního stavu, doprovázet citlivě a s důstojností člověka až do konce života.
* Spolupráce s blízkými osobami a rodinami obyvatelů.
* Poskytování poradenství a podpory rodinám a blízkým zájemců o službu.

**Principy (zásady) poskytování sociální služby**

* Pracovníci domova se zvláštním režimem poskytovanou péči neomezují, ale naopak plně podporují práva obyvatel.
* Pečující personál trpělivě doprovází obyvatele v jeho světě, který existuje v útržcích vzpomínek.
* Pečující pomáhá naplnit den člověku postiženého demencí činností, která mu dodává sebedůvěru a usměrňuje pozornost – variabilní nabídka programů pro volný čas s respektem k individualitě a důstojnosti člověka.
* Pečující doprovází klienta při procházkách, při pobytu na zahradě apod. Ztráta schopnosti orientovat se v místě, prostoru a čase znamená pro obyvatele nepřiměřené riziko.
* Kvalitu služby neustále zvyšovat a rozvíjet na základě nových trendů (vzdělávání, zavádění nových metod, zlepšování životního prostředí, obměny vybavení, moderní pomůcky).
* Zachovávat úctu ke každému člověku a uznávat jeho lidskou důstojnost až do konce života.

**okruh osob, pro které je služba určena**

Cílovou skupinu tvoří lidé nad 50 let, kteří z důvodu stařecké, Alzheimerovy a obdobných typů demencí mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc druhých osob, kterou již nelze zajistit ve vlastním domácím prostředí.

**Pobytová sociální služba domov se zvláštním režimem je přednostně poskytována**

* Občanům s trvalým pobytem v Litomyšli a integrovaných obcí, příp. vazba k Litomyšli (rodina).
* Občanům v nepříznivé sociální situaci (špatná dostupnost a možnost využití i jiných služeb, vyčerpanost, nemoc, zdravotní postižení a jeho rozsah, ztráta sil rodinných pečujících, další skutečnosti a závažné důvody).

**Důvody vylučující poskytování pobytové sociální služby domov se zvláštním režimem:**

* Zájemce nespadá do cílové skupiny.
* Z kapacitních důvodů.
* Zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytování lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení.
* Zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci.
* Zájemce by z důvodu duševní poruchy (mimo Alzheimerovy demence a obdobných typů demencí) závažným způsobem narušoval kolektivní soužití.
* Zájemce je závislý na alkoholu a jiných návykových látkách.
* Zájemcům, kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Aktualizace k 1. 1. 2019**

Mgr. Alena Fiedlerová

ředitelka CSP Litomyšl

**Základní prohlášení organizace v aktuálním znění bylo schváleno RaM Litomyšl na jednání dne 4. 12. 2018, číslo usnesení 975/18** (v souladu se zřizovací listinou CSP).