**POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍ SLUŽBY**:

**Centrum sociální pomoci města Litomyšl, Zámecká 500, 570 01 Litomyšl**

**druh sociální služby**:

**Domov SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM / pro osoby trpící Alzheimerovou nemocí** pobytová služba s kapacitou 25 lůžek

**MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**: **Domov Na Skalce, Zámecká 225, 570 01 Litomyšl**

**Okruh osob, pro které je služba určena**:

Cílovou skupinu tvoří **lidé nad 50 let,** kteří z důvodu stařecké, Alzheimerovy a obdobných typů demencí mají sníženou soběstačnost a potřebují pravidelnou pomoc druhých osob, kterou již nelze zajistit ve vlastním domácím prostředí.

**Pobytová sociální služba domov se zvláštním režimem je přednostně poskytována**

1. občanům s trvalým pobytem v Litomyšli a integrovaných obcích, příp. vazba k Litomyšli (rodina)
2. občanům v nepříznivé sociální situaci (špatná dostupnost a možnost využití i jiných služeb, vyčerpanost, nemoc, zdravotní postižení a jeho rozsah, ztráta sil rodinných pečujících, další skutečnost a závažné důvody).

**Důvody vylučující poskytování pobytové sociální služby domov se zvláštním režimem**

* Zájemce nespadá do cílové skupiny.
* Z kapacitních důvodů.
* Zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytování lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení.
* Zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci.
* Zájemce by z důvodu duševní poruchy (rozpad či rozdvojení osobnosti – psychóza, schizofrenie, paranoia apod.) závažným způsobem narušoval kolektivní soužití.
* Zájemce je závislý na alkoholu a jiných návykových látkách.
* Zájemcům, kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvy o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Poslání služby**:

Posláním pobytové sociální služby DOMOV SE ZVLÁŠTNÍM REŽIMEM je poskytování sociální péče lidem trpícím stařeckou, Alzheimerovou a obdobnými typy demencí se snahou co nejdéle udržet či zlepšit kvalitu jejich života v době, kdy snížená soběstačnost z důvodu nemoci vyžaduje pravidelnou pomoc druhých osob a tuto pomoc ve vlastním domácím prostředí již nelze zajistit.

Nabízíme a poskytujeme dohled, aktivizaci a pravidelnou péči přizpůsobenou specifickým potřebám obyvatel s možností svobodného pohybu v bezpečném prostoru a s respektováním individuality a důstojnosti každého člověka.

**INFORMACE O SLUŽBĚ**:

* Zájemcům o poskytování služby podají bližší informace sociální pracovnice telefonicky nebo při osobním setkání v **Kanceláři CSP, Zámecká 500, 570 01 Litomyšl** (budova Domov Pod Školou), **provozní doba**, **pondělí a středa: 8.00 – 12.00** a **13.00 – 16.00 hod**. / **telefon 461 614 861**.
* Sociální pracovnice sdělují zájemcům o službu základní informace a seznamují s pravidly pro poskytování sociální služby. Základní informace a pravidla jsou uvedena v písemně zpracovaném „Domácím řádu“, který je k dispozici v Kanceláři CSP, nebo na nástěnce ve vestibulu Domova Na Skalce.
* Základní informace o službě jsou též k dispozici na [www.csplitomysl.cz](http://www.csplitomysl.cz).

**Služba domov se zvláštním režimem je poskytována na základě smlouvy** uzavřené mezi obyvatelem příp. jeho zástupcem a poskytovatelem služeb, tj. Centrem sociální pomoci města Litomyšl (CSP). Smlouva obsahuje náležitosti dané zákonem o sociálních službách (zákon č. 108/2006 Sb. v platném znění) mj. též výši úhrady za poskytované služby a způsob úhrady.

Smlouvu může obyvatel kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. CSP může vypovědět smlouvu v případě, že obyvatel nezaplatí za tři po sobě jdoucí měsíce úhradu za poskytované služby anebo i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z vnitřních pravidel pro společné soužití v Domově. Výpovědní lhůta činní 30 kalendářních dnů a počíná běžet následujícím dnem po doručení. Výpověď musí být podána písemně a prokazatelně doručena druhé straně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Uplynutím výpovědní lhůty pozbývá Smlouva platnost.

**PRŮBĚH SLUŽBY**:

Pomoc, podpora a péče poskytovaná klientům v průběhu služby vychází ze základních principů, které se snaží pracovníci ve službě domov se zvláštním režimem uplatňovat:

* Pracovníci domova se zvláštním režimem poskytovanou péči neomezují, ale naopak plně podporují práva obyvatel.
* Pečující personál trpělivě doprovází obyvatele v jeho světě, který existuje v útržcích vzpomínek.
* Pečující pomáhá naplnit den člověku postiženého demencí činností, která mu dodává sebedůvěru a usměrňuje pozornost – variabilní nabídka programů pro volný čas s respektem k individualitě a důstojnosti člověka.
* Pečující doprovází klienta při procházkách, při pobytu na zahradě apod. Ztráta schopnosti orientovat se v místě, prostoru a čase znamená pro obyvatele nepřiměřené riziko.
* Kvalitu služby neustále zvyšovat a rozvíjet na základě nových trendů (vzdělávání, zavádění nových metod, zlepšování životního prostředí, obměny vybavení, moderní pomůcky).
* Zachovávat úctu ke každému člověku a uznávat jeho lidskou důstojnost až do konce života.

**Základní činnosti, které služba zajišťuje a které jsou obsahem individuálních plánů**:

1. ubytování (včetně úklidu a praní prádla),
2. stravování (zajištěno vlastní kuchyní v rozsahu snídaně, oběd, svačina a večeře s přídavkem; možnost odběru jen některých jídel),
3. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
6. sociálně terapeutické činnosti,
7. aktivizační činnosti,
8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (péče o své zdraví).

Nad rámec základních činností se poskytují i tzv. **fakultativní činnosti** – dle aktuální nabídky.

Obyvatelé Domova i jejich blízcí se mohou podílet na zvyšování kvality a vylepšení poskytovaných služeb formou podávání stížností, pochval, připomínek a námětů.

Služba je poskytována nepřetržitě – 24 hodin denně.

Podporuje se a zprostředkovává kontakt s rodinou – návštěvy jsou v domově bez časového omezení, pouze se vyžaduje respektování soukromí spolubydlících a nerušení klidu v pozdějších hodinách.

**MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY:**

Budova Domov Na Skalce, ve které je služba domov se zvláštním režimem poskytována, je umístěna v blízkosti městského centra, renesančního zámku, Klášterních zahrad a sportovně přírodního areálu Černá hora.

Budova z roku 1935 s pavlačí a se dvěma zahradami nabídla po úpravách možnost vytvoření bezpečného a vlídného prostředí rodinného typu. Přízemí budovy je bezbariérové. Pro 16 obyvatel jsou k dispozici 4 dvoulůžkové pokoje, 1 jednolůžkový, 1 třílůžkový a 1 čtyřlůžkový pokoj, dvě koupelny a 4x WC. Společné prostory uprostřed – vstupní chodba, vestibul a jídelna.

Do prvního patra budovy slouží k překonání schodiště sedačkový výtah. Pro 9 obyvatel jsou k dispozici 4 dvoulůžkové pokoje a 1 pokoj jednolůžkový. Společná místnost uprostřed – má více funkcí: jídelna, klubovna i tělocvična … a zároveň je zde i koutek s pracovním stolem pro pečující personál, výklenek s kuchyňskou linkou, 2x WC a koupelna se sprchovým koutem.

Pokoje jsou vybaveny nábytkem. Každý senior má k dispozici postel, skříň, noční stolek, křeslo či židli.

Zázemí zaměstnanců a další provozní prostory: Pracovna vedoucí sociální péče, otevřená pracovna pečujícího personálu v přízemí, kuchyňka, šatna zaměstnanců.

Vlastní prádelna a kuchyň jako součást služeb poskytovaných CSP jsou na odloučených pracovištích.

Aktualizace k 1.6.2017 / zpracovala: Mgr. Alena Fiedlerová, ředitelka CSP Litomyšl