**POPIS REALIZACE POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**

**POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍ SLUŽBY**:

 **Centrum sociální pomoci města Litomyšl, Zámecká 500, 570 01 Litomyšl**

**druh sociální služby**: **Domov pro seniory** – pobytová služba s kapacitou 50 lůžek

**MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY**: **Domov Pod Školou, Zámecká 500, 570 01 Litomyšl**

**Okruh osob, pro které je služba určena**:

Cílovou skupinu tvoří **senioři nad 60 let**, kteří se v důsledku svého věku a ze zdravotních důvodů ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebují pravidelnou pomoc druhé osoby při zvládání základních životních potřeb, kterou již nelze zajistit ve vlastním domácím prostředí.

**Pobytová služba domov pro seniory je přednostně poskytována**

* Občanům s trvalým pobytem v Litomyšli a integrovaných obcích; příp. s vazbou k Litomyšli (rodina)
* Občanům v nepříznivé sociální situaci (nedostatečná dostupnost a možnost využití i jiných služeb, vyčerpanost, nemoc, zdravotní postižení a jeho rozsah, ztráta sil rodinných pečujících, další skutečnosti a závažné důvody).

**Důvody vylučující poskytování pobytové sociální služby domov pro seniory:**

* Zájemce nespadá do cílové skupiny.
* Z kapacitních důvodů.
* Zdravotní stav zájemce vyžaduje poskytování lůžkové péče ve zdravotnickém zařízení.
* Zájemce není schopen pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci.
* Zájemce by z důvodu duševní poruchy (rozpad či rozdvojení osobnosti – psychóza, schizofrenie, paranoia, apod.) závažným způsobem narušoval kolektivní soužití.
* Zájemce je závislý na alkoholu a jiných návykových látkách.
* Zájemcům, kterým byla vypovězena v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouva o poskytování téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.

**Poslání služby**:

Posláním pobytové sociální služby DOMOV PRO SENIORY je poskytování sociální péče lidem, kteří se v důsledku svého věku a ze zdravotních nebo sociálních důvodů ocitli v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni zvládat ve vlastním prostředí ani s pomocí jiných druhů sociálních služeb nebo rodiny a potřebují pravidelnou pomoc při zvládání základních životních potřeb.

Nabízíme péči s přítomnost odborného pečujícího personálu 24 hodin denně. Snažíme se pomoci zachovat co nejvíce možnou samostatnost, nezávislost a zvyklosti dřívějšího života. Pomoc a podporu poskytujeme na základě individuálního přístupu.

**INFORMACE O SLUŽBĚ**:

* Zájemcům o poskytování služby podají bližší informace sociální pracovnice telefonicky nebo při osobním setkání v Domově Pod Školou v Litomyšli – **Kancelář CSP v přízemí budovy, provozní doba**, **pondělí a středa: 8.00 – 12.00** a **13.00 – 16.00 hod**. / **telefon 461 614 861, 604 924 078**.
* V případě zájemců s problémem mobility, kteří bydlí v Litomyšli nebo spádových obcích, lze dohodnout návštěvu sociální pracovnice přímo v domácím prostředí zájemce.
* Sociální pracovnice sdělují zájemcům o službu základní informace a seznamují s pravidly pro poskytování sociální služby. Základní informace a pravidla jsou uvedena v písemně zpracovaném „Domácím řádu“, který je k dispozici v Kanceláři CSP, nebo na nástěnce ve vestibulu Domova Pod Školou.
* Základní informace o službě jsou též k dispozici na [www.csplitomysl.cz](http://www.csplitomysl.cz).

**Služba domov pro seniory je poskytována na základě smlouvy** uzavřené mezi obyvatelem, příp. jeho zástupcem a poskytovatelem služeb, tj. Centrem sociální pomoci města Litomyšl (CSP). Smlouva obsahuje náležitosti dané zákonem o sociálních službách (zákon č. 108/2006 Sb. v platném znění) mj. též výši úhrady za poskytované služby a způsob úhrady.

Smlouvu může obyvatel kdykoliv písemně vypovědět bez udání důvodu. CSP může vypovědět smlouvu v případě, že obyvatel nezaplatí za tři po sobě jdoucí měsíce úhradu za poskytované služby anebo i po opětovném upozornění hrubě poruší povinnosti, které vyplývají z vnitřních pravidel pro společné soužití v Domově. Výpovědní lhůta činní 30 kalendářních dnů a počíná běžet následujícím dnem po doručení. Výpověď musí být podána písemně a prokazatelně doručena druhé straně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Uplynutím výpovědní lhůty pozbývá Smlouva platnost.

**PRŮBĚH SLUŽBY**:

Pomoc, podpora a péče poskytovaná seniorům v průběhu služby vychází ze základních principů, které se snaží pracovníci domova pro seniory uplatňovat:

* Podporovat nezávislost a svobodné rozhodování každého člověka
* Pomáhat lidem, kteří naše služby využívají, zůstat i přes obtíže stáří součástí společnosti.
* Respektovat individuální potřeby každého člověka.
* Nabízet partnerský vztah na základě rovnosti.
* Kvalitu služby neustále zvyšovat a rozvíjet na základě nových trendů (vzdělávání, zavádění nových metod, zlepšování životního prostředí, obměny vybavení, moderní pomůcky).
* Zachovávat úctu ke každému člověku a uznávat jeho lidskou důstojnost až do konce života.

**Základní činnosti, které služba zajišťuje a které jsou obsahem individuálních plánů**:

1. ubytování (včetně úklidu a praní prádla),
2. stravování (zajištěno vlastní kuchyní v rozsahu snídaně, oběd, svačina a večeře s přídavkem; možnost odběru jen některých jídel),
3. pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
4. pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
5. zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
6. sociálně terapeutické činnosti,
7. aktivizační činnosti,
8. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (péče o své zdraví).

Nad rámec základních činností se poskytují i tzv. **fakultativní činnosti** – dle aktuální nabídky.

Obyvatelé domova i jejich blízcí se mohou podílet na zvyšování kvality a vylepšení poskytovaných služeb formou podávání stížností, pochval, připomínek a námětů.

Služba je poskytována nepřetržitě – 24 hodin denně.

Podporuje se a zprostředkovává kontakt s rodinou – návštěvy jsou v Domově bez časového omezení, pouze se vyžaduje respektování soukromí spolubydlících a nerušení klidu v pozdějších hodinách.

**MATERIÁLNÍ A TECHNICKÉ ZAJIŠTĚNÍ SLUŽBY:**

Budova Domov Pod Školou, ve které je služba domov pro seniory poskytována, je umístěna v blízkosti městského centra, renesančního zámku a Klášterních zahrad. Bezbariérovost budovy zajišťuje výtah.

Ubytování seniorů: 1 – 4 lůžkové pokoje s různou kvalitou hygienického zázemí (pokoje se samostatným WC a koupelnou, pokoje s umyvadlem a společným hygienickým zázemím mimo pokoj). Za nedostatečné soukromí v případě vícelůžkových pokojů a za nižší kvalitu hygienického vybavení je poskytována sleva z úhrady za ubytování.

Pokoje jsou vybaveny nábytkem. Každý obyvatel má k dispozici postel, skříň, noční stolek, křeslo či židli. Kvalita nábytku je různá – postupně podle finančních možností dochází k obnově opotřebeného nábytku. Možnost dovybavení vlastním nábytkem závisí na prostorových možnostech konkrétního pokoje. V pokojích jsou zásuvky pro TV, telefon nebo signalizační zařízení.

Společné prostory: Vestibul s recepcí, jídelna, klubovna, klub, koupelny, terasy, zahrada.

Zázemí zaměstnanců a další provozní prostory: Prádelna, kuchyň, sklady, pracovny vedoucí sociální péče, pracovníků se zdravotnickou registrací a pracovníků přímé obslužné péče, šatny zaměstnanců, kanceláře, apod.